

地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
204099	長野県	平谷村	町村 1-2

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
		類似団体委託率	平均委託率
		55.0%	99.6%
本庁舎の清掃		53.3%	98.1%
本庁舎の夜間警備		0.0%	90.3%
案内・受付		1.7%	92.9%
電話交換		46.7%	88.2%
公用車運転		58.3%	97.9%
し尿収集		65.0%	96.5%
一般ごみ収集		28.3%	65.9%
学校給食(調理)		36.7%	90.7%
学校給食(運搬)		18.3%	34.3%
学校用務員事務		75.0%	99.4%
水道メーター検針		61.7%	96.4%
道路維持補修・清掃等		68.3%	98.7%
ホームヘルパー派遣		66.7%	98.9%
在宅配食サービス		95.0%	99.5%
情報処理・行政情報システム維持		70.0%	97.4%
ホームページ作成・運営		36.7%	95.8%
調査・集計			

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
				自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
0	0			0	12.3%
0	0			0	22.3%
1	1	100.0%		0	90.3%
0	0			0	12.5%
1	1	100.0%		0	70.0%
1	1	100.0%		0	54.3%
0	0			0	51.4%
0	0			0	69.2%
0	0			0	64.9%
0	0			0	50.0%
0	0			0	55.6%
11	0	0.0%	既に指定管理者が導入されているが、指定管理者導入が難しいと思われるため、導入していない	0	0.0%
0	0			0	8.8%
0	0			0	7.1%
0	0			0	0.0%
0	0			0	36.8%
0	0			0	8.8%
0	0			0	0.0%
1	1	100.0%		0	57.1%
0	0			0	66.7%
0	0			0	37.5%
0	0			0	28.6%
0	0			0	7.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置済	設置済み	予定時期
窓口業務の民間委託	委託済	委託済み	委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	業務改革効果
------	--------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
設置率	委託率
3.3%	0.0%
実施率	委託率
12.0%	18.5%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
実施率	委託率
6.7%	0.0%
実施率	委託率
23.5%	2.6%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	業務改革効果
------	--------

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	平成28年度	住基	税	国保	年金	福祉
実施予定		実施予定時期		○	○	○	○	○
検討中		検討状況						
未実施		実施しない理由						

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
実施率(類似団体)	実施率(類似団体)
自治体クラウド	単独クラウド
26.7%	33.3%
実施率	委託率
20.7%	34.3%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
------	---	------	--------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
93.3%	95.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	作成完了予定年度
	○		平成29年度

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
8.3%	15.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。